

Regulamin zasad i warunków korzystania z usług TaniRoaming

Move Telecom S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, ul. Rondo ONZ 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000628442, NIP 525-266-15-31, REGON 364467820

DEFINICJE

„**Call-Back**” – specjalny system realizacji połączeń wychodzących.

„**Cennik**” – wykaz Usług Telekomunikacyjnych wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz ich naliczania, dla każdego z operatorów.

„**Dostawca**” – Aspentia

„**Dystrybutor**” – Move Telecom S.A.

„**Karta SIM**” – karta mikroprocesora, z którą związane są numery telefonu Użytkownika systemu taniroaming na podstawie akceptacji niniejszego regulaminu, wydawana klientowi przez Move Telecom S.A..

„**Klient**” – osoba fizyczna będąca stroną Umowy lub wnioskująca o jej zawarcie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.

„**Pre - Paid**” - przedpłacony system rozliczania usług.

„**Sieć**” – publiczna sieć telekomunikacyjna Operatorów służąca do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

„**Środki na karcie**” – kwota brutto do wykorzystania na połączenia „z” i „do” karty taniroaming oraz inne płatne usługi teleinformatyczne.

„**Transakcja**” – proces zakupu od Move Telecom S.A. produktów i usług za pomocą strony www.taniroaming.pl

„**Użytkownik**” - osoba korzystająca z usług taniroaming „**www.taniroaming.pl**” –

internetowy zbiór informacji i obsługi użytkownika, przy pomocy którego użytkownik może uzyskiwać informacje na temat systemu taniroaming, cen połączeń oraz zamawiać usługi teleinformatyczne świadczone

przez Move Telecom.

POSTANOWIENIE OGÓLNE

Następujące warunki i zasady odnoszą się do transakcji prowadzonych przez stronę taniroaming.pl oraz taniroaming.com na usługi i produkty dysrybuowane przez Move Telecom S.A., dostarczane przez Aspentia.

Move Telecom S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany lub rozszerzania zasad i warunków w każdym czasie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami i warunkami. Korzystanie z naszych usług oznacza akceptację tego dokumentu. Aby dokonać zakupu drogą online należy być osobą pełnoletnią. Niniejsze zasady i warunki nie naruszają praw ustawowych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Użytkownik zgadza się, że Move Telecom jest jedynie pośrednikiem dla dostawców usług (Aspentia International Free Zone Limited Liability Company z siedzibą w Dubaju, Zjednoczone Emiraty Arabskie, budynek 17, piętro 01, lokal 155, o numerze licencji 92179), dostępnych na witrynie, włączając ale nie ograniczając do usług turystycznych. Wszelkie roszczenia związane z niewykonaniem usługi lub naruszeniami związanymi z usługami oferowanymi na witrynie ograniczają się do roszczeń wobec dostawców tychże usług. Move Telecom S.A. niniejszym zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności na mocy prawa kontraktowego, deliktowego lub całkowitego oraz każdej innej, włączając ale nie ograniczając do

odpowiedzialności ze wszelkie szkody pośrednie, bezpośrednie, moralne, wynikowe, wypadkowe lub szczególne, w odniesieniu do towarów lub usług dostarczonych przez dowolny nośnik lub dostawcę poprzez witrynę, włączając bez ograniczeń odpowiedzialność za wszelkie działania, błędy, ominięcia, urazy, straty, wypadki, opóźnienia, niespójności, które mogą wynikać z winy lub zaniedbania takowego nośnika lub dostawcy, a użytkownik niniejszym zwalnia Move Telecom S.A. z wszelkiej odpowiedzialności za powyższe.

Nadawane dodatkowe numery telefonu (m.in. polskie) należą do operatora, który ma prawo do zarządzania nimi.

Użytkownik karty zostanie powiadomiony SMS-em przez operatora w przypadku nastąpienia zmiany numeru telefonu.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści i informacje przekazywane za pomocą Usług Świadczonej przez Aspentia. Move Telecom S.A. może zmienić zasady związane z bezpieczeństwem korzystania z Usług. O zmianach takich Użytkownik zostanie odpowiednio powiadomiony. Użytkownik, który zarejestrował swoje dane, może powiadomić Move Telecom S.A. o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży karty SIM. Powiadomienia należy dokonać w formie pisemnej. W dniu otrzymania powiadomienia Move Telecom S.A. zawiesza funkcjonalność karty na okres jednego miesiąca, następnie w przypadku wyrobienia duplikatu karty wznowia funkcjonalność

Regulamin zasad i warunków korzystania z usług TaniRoaming

Move Telecom S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, ul. Rondo ONZ 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000628442, NIP 525-266-15-31, REGON 364467820

usług lub dezaktywuje kartę w przypadku braku wniosku o duplikat karty. Move Telecom S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej karty SIM do momentu zawieszenia świadczenia usług zgodnie z powyższymi ustaleniami. Duplikat karty SIM kosztuje 45 zł plus VAT i musi być wydany przez Move Telecom S.A. najpóźniej w ciągu 21 dni roboczych.

FUNKCJONALNOŚĆ

Move Telecom S.A. umożliwia Użytkownikom korzystanie z następujących Funkcjonalności karty taniroaming: * zalogowanie się i dostęp do usług Sieci Operatorów Międzynarodowych, zgodnie z listą dostępności operatorów znajdującą się na stronie www.taniroaming.pl w zakładce zasięg; * odbieranie oraz wykonywanie w systemie „Call-Back” połączeń głosowych w roamingu; * przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych; zgodnie z listą dostępności usług znajdującej się na stronie www.taniroaming.pl Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu zapłata za środki znajdujące się na koncie Karty SIM wchodzącej w skład Zestawu Startowego a później doładowanie konta zapewnia gotowość karty do użycia (dostęp do Sieci Operatorów), Użytkownik poprzez zakup zestawu startowego oraz akceptację niniejszego regulaminu, może w pełni korzystać z w/w funkcjonalności karty na zasadach opisywanych w niniejszym regulaminie. W uzasadnionych przypadkach

możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w sieciach niektórych operatorów zagranicznych lub możliwość kierowania połączeń do tych sieci może być okresowo ograniczona, w szczególności ze względów technicznych lub ze względu na okoliczności, na które Move Telecom S.A. nie ma wpływu.

AKTYWACJA

Aktywacja usług na karcie następuje z momentem pierwszego zalogowania się do sieci. Po włożeniu roamingowej karty SIM do telefonu bez względu na to w jakim kraju użytkownik się znajduje, nastąpi pierwsze wyszukanie sieci (zasięgu), w ciągu godziny od poprawnego zalogowania użytkownik otrzyma sms powitalny z informacją o możliwości zalogowania się na portalu www.taniroaming.pl oraz utworzenie własnego konta. Aktywacji karty należy dokonać w ciągu 360 dni od daty zakupu startera.

KONTO

Aktywacji konta dokonuje się poprzez stronę www.taniroaming.pl, zakładkę moje konto. Za pomocą konta można dokonywać zleceń usług, modyfikować dane, weryfikować opłaty oraz dokonywać reklamacji.

BILING

Każdy użytkownik karty taniroaming ma możliwość zamówienia szczegółowego bilingu połączeń. Usługa ta jest płatana jednorazowo w wysokości 10 zł brutto. Zamówiony billing przekazywany jest drogą mailową na adres wskazany w zleceniu. Zlecenia dokonuje się po przez konto

online.

CENY

Move Telecom S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany opublikowanych cen w przypadku, gdy nastąpił wzrost lub spadek cen naszych dostawców, podatków lub kosztów serwisowania. Zastrzegamy sobie prawo do uzupełniania cen, jeśli miało miejsce jakieś ich ominięcie lub błąd w opublikowanym cenniku, nawet, jeśli miało miejsce potwierdzenie złożonego zamówienia. W tym przypadku, klient będzie poinformowany o wszelkich zmianach w cenach i będzie miał możliwość ewentualnej rezygnacji z zamówienia. Cennik na stronie przedstawia ceny brutto. Należy pamiętać, że każdy operator zastrzega sobie prawo do zmiany taryf i kredytów na połączenia w każdym czasie bez powiadomienia.

ROZLICZANIE POŁĄCZEŃ

Usługi z których można korzystać za pomocą karty taniroaming działają w oparciu o system rozliczeniowy prepaid. Warunkiem korzystania z usług na karcie taniroaming jest posiadanie odpowiedniej ilości środków, niezbędnej do zrealizowania danego połączenia lub usługi, zgodnie z aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie www.taniroaming.pl. W wyżej opisywanym przypadku, aby móc realizować połączenia, klient powinien dokonać doładowania.

DOŁADOWANIA

W celu zasilenia konta dodatkowymi środkami, należy skorzystać z funkcjonalności strony www.taniroaming.pl zakładka doładowania, podając

Regulamin zasad i warunków korzystania z usług TaniRoaming

Move Telecom S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, ul. Rondo ONZ 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000628442, NIP 525-266-15-31, REGON 364467820

numer telefonu, którego konto ma być zasilone oraz wysokość kwoty, która ma zasilić konto. Każde doładowanie posiada określony okres ważności, po tym okresie środki tracą swoją wartość.

WAŻNOŚĆ

Ważność środków na karcie określona jest w zakładce karty i doładowania, podczas wyboru wysokości zasilenia konta. Klient zostanie poinformowany o ważności środków na karcie smsem wysłanym bezpośrednio na kartę taniroaming. Środki, które ulegną przeterminowaniu, przepadają a wszystkie usługi na karcie zostaną zawieszane do momentu kolejnego zasilenia konta.

INFORMACJE

Move Telecom S.A. dołoży wszelkich starań, aby wszystkie informacje na naszej stronie były poprawne i aktualne. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych serwisu zgromadzonych w systemach komputerowych Użytkownika, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich. Mając na uwadze dynamikę rynku, wszystkie opublikowane ceny są przedmiotem zmian.

PRODUKTY

Aspenta może wprowadzać do oferty nowe usługi, w szczególności w miarę powstawania nowych możliwości technicznych. W przypadkach gdy specyfika danej usługi wymaga odrębnego uregulowania, Move Telecom S.A. upoważniony jest do umieszczenia na stronie www.taniroaming.pl, szczegółowych informacji na

temat zasad korzystania z w/w usług.

DOSTĘPNOŚĆ

W przypadku braku dostępności zamówionych produktów, klient otrzyma informację drogą mailową o przewidywanym terminie realizacji zamówienia. W przypadku, gdy podawany termin nie będzie zadowalający, klient może wnioskować o zwrot środków, jednocześnie rezygnując z zakupu. Wszelkich zwrotów kwot dokonujemy w ciągu 30 dni na konto z którego środki zostały zaksięgowane przy zakupie.

RYZIKO

Move Telecom S.A. dostarcza produkty tylko na podstawie zaksięgowanych zamówień za pomocą sklepu internetowego na stronie www.taniroaming.pl. Move Telecom S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty bądź zniszczenia powstałe od momentu dostarczenia produktów. Wszelkie zniszczenia, braki produktów bądź niepoprawność zamówienia powinny być odnotowane na przesyłce towaru w momencie odbioru.

ZASIĘG

Move Telecom S.A. nie może zagwarantować zasięgu sieci naszych produktów SIM bądź dostępności sieci, które podlegają odpowiedzialności operatorów sieci lokalnej w kraju użycia, z którymi to należy się kontaktować w przypadku ewentualnych problemów wynikających z braku zasięgu sieci.

ZGODNOŚĆ

Karty taniroaming działają w telefonach, które nie posiadają blokady sim-lock. Telefony

oferowane w zestawach z kartą taniroaming są w pełni kompatybilne. Za funkcjonalność kart w telefonach komórkowych nieoferowanych przez Move Telecom S.A., lub posiadających sim-lock nie ponosimy odpowiedzialności.

DOSTAWA

Wszystkie produkty są dostarczane na terenie Polski w ciągu 48 godzin (z wyjątkiem weekendów i świąt). W przypadkach braku dostępności produktów, klient zostanie poinformowany o przewidywanym czasie dostarczenia. Wszystkie produkty są wysyłane, jako w pełni ubezpieczone i wymagają podpisu w momencie odbioru. W chwili wysłania produktów przesyłamy informację o przesyłce drogą mailową.

WADY

Jeśli zakupiony produkt jest wadliwy prosimy o kontakt mailowy pod adres bok@taniroaming.pl w celu uzyskania autoryzowanego numeru zwrotnego. Jeśli wada jest wynikiem błędu w produkcji prosimy o jego zwrot z listem opisującym rodzaj wady. Jeżeli wada zostanie potwierdzona, nastąpi wymiana karty na nową. W tym przypadku zwracamy kwotę za przesyłkę.

USZKODZENIA

Jeśli produkty zostały dostarczone, jako uszkodzone, prosimy o niezwłoczne powiadomienie drogą mailową wraz z wszelkimi opisami szkody. Klient jest zobowiązany do zachowania opakowania w celu zgłoszenia reklamacji kurierskiej za uszkodzenie produktu w dostawie. Bez opakowania, klient nie będzie

Regulamin zasad i warunków korzystania z usług TaniRoaming

Move Telecom S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, ul. Rondo ONZ 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000628442, NIP 525-266-15-31, REGON 364467820

uprawniony do reklamacji. Move Telecom S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zgubę lub uszkodzenie produktu, po podpisaniu potwierdzenia otrzymania przesyłki. Sprawdzenie nieuszkodzenia przesyłki przed potwierdzeniem i jej odebraniem leży w interesie klienta. Uszkodzenie produktów powinno być zgłoszone Move Telecom S.A. w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania.

NIEZGODNOŚĆ

W przypadku błędnego przesłania przedmiotu prosimy o jak najszybszy kontakt w celu wymiany. Klient ma możliwość wnioskowania o zwrot kosztów zakupu lub wymiany na towar właściwy. Move Telecom S.A. ma obowiązek uwzględnić wniosek i dokonać zwrotu kosztów lub wymiany produktu w momencie otrzymania od klienta zwrotu niewłaściwego towaru w stanie nienaruszonym.

REZYGNACJA

Klient ma prawo do odstąpienia od zakupu w ciągu 7 dni roboczych. Jeśli klient zdecyduje się na rezygnację z zamówienia produktów przed ich wysłaniem przez Move Telecom S.A., otrzyma on kwotę zwrotną, potrąconą o koszt transakcji, jaki poniosła Move Telecom S.A.. W przypadku, gdy produkty zostały wysłane, ale jeszcze niedostarczone, kwota zwrotna zostanie potrącona dodatkowo o koszt dostawy. Jeżeli natomiast klient zdecyduje się na odstąpienie od zakupu po odebraniu przesyłki, a informacja ta dotrze do Move Telecom S.A. mailem lub faxem w terminie do 7 dni od zakupu, klient zobowiązany jest zwrócić do Move Telecom S.A. zakupiony produkt w

nienaruszonym stanie. Otrzyma wtedy zwrot kosztów zakupu potrącony o koszt transakcji oraz dostawy produktu.

OCHRONA

Move Telecom S.A. chroni dane osobowe Użytkowników i informacje o charakterze prywatnym. Dostawca nie będzie ingerował, monitorował ani udostępniał danych osobowych Użytkowników i informacji o charakterze prywatnym, w tym ich treści, bez uzyskania uprzedniej ich zgody, z wyłączeniem następujących przypadków: (1) nakazu wynikającego z odpowiednich przepisów i/lub postępowań prawnych; (2) ochrony praw lub własności Dostawcy; (3) wykonania postanowień niniejszego Regulaminu; (4) ochrony interesów innych Użytkowników lub osób trzecich; (5) konieczności zapewnienia usług Użytkownikowi poprzez nasze sieci partnerskie.

CZAS

Regulamin obowiązuje od 30 października 2010 r. do odwołania i ma zastosowanie do wszystkich Umów zawartych z Użytkownikami Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie taniroaming.

KONTAKT

Move Telecom S.A.
Tel: (22)300-94-60
bok@taniroaming.pl

Adres i szczegółowe informacje o DOSTAWCY:

Aspenta International Free Zone Limited Liability Company z siedzibą w Dubaju, Zjednoczone Emiraty Arabskie, budynek 17, piętro 01, lokal 155, o numerze

licencji 92179